

Servicio Asistencia Técnica

Control de Instalaciones

Facturación Periódica

Tecnología SQL

# SAT



Seguridad



Informática



Centrales de Servicio  
(seguros)



Calefacción  
y Frío

# Servicio Asistencia Técnica



## Técnicos, Vehículos, Tareas, Marcas . . .

- **Control de los Técnicos** (desplazamientos, dietas...).
- **Datos de Vehículos.** Imagen del vehículo y su ficha técnica. Costes por vehículo.
- **Tareas y Trabajos Codificados.** Por precios y códigos de facturación.
- **Otros:** Marcas, Tipos de Productos y Problemas, Tipos de Resolución de Incidencias, Modos de recepción de la Incidencia, Modos de Resolución.

## Control de Operaciones

- **Permisos para Desfacturar,** Desasignar una orden, modificar tiempos, materiales, etc. Se deja grabado quién y cuándo realiza la tarea.

## Agentes y Gestores

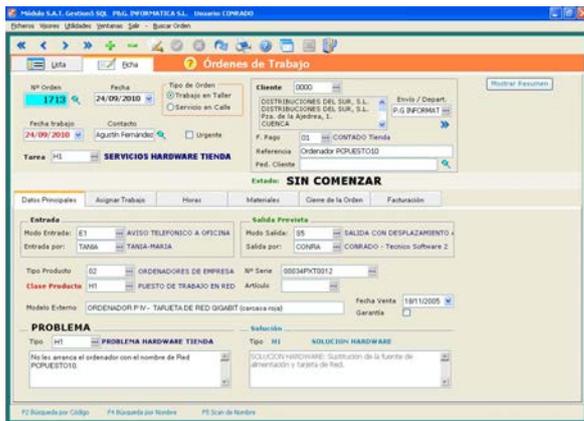
- **Visor intuitivo de la Agenda de Trabajos** pendientes de asignar, en curso, pendientes de cerrar o facturar.
- **Pestañas de vistas** por técnicos, por gestores o todo.

## Órdenes de Trabajo. Cierre.

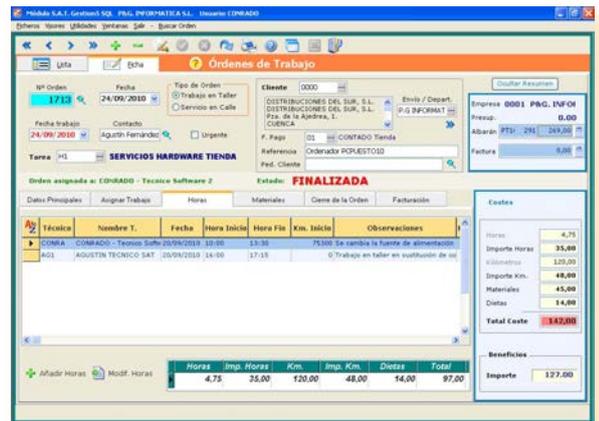
- **Asignación de trabajos a los Técnicos.** Imputación de Horas, Km., Dietas y Materiales.
- **Acceso remoto.** En Taller o en Domicilio del cliente.
- **Al cerrar una orden** se saben los tiempos y costes antes de facturar, adaptando el precio a los costes.
- **Facturación de las Órdenes:** La orden genera un albarán / factura con los datos de la orden.
- **No Facturación** con imputación a Mantenimiento / Garantía / Coste a la Venta, etc.
- **Rentabilidad / Contratos Mantenimiento** con relación a los costes ocasionados.

## Otros Sectores

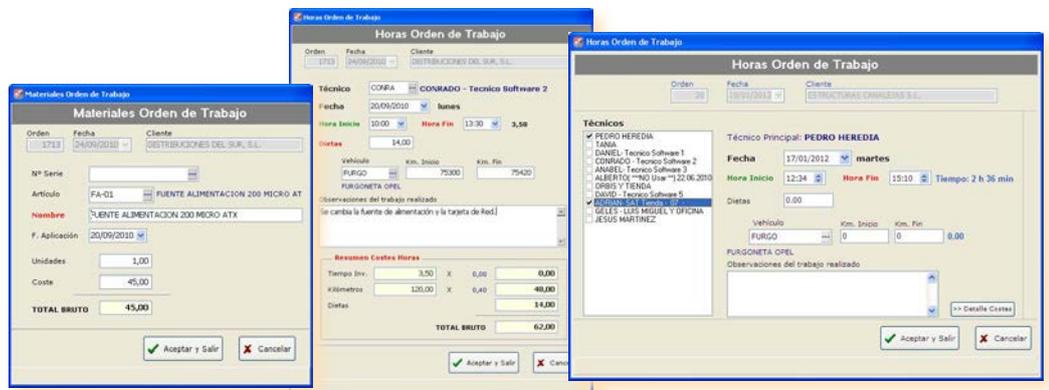
- **Empresas Telefonía.** Terminales para reparaciones, identificación e impresión etiquetas SAT por cód. barras. Identificación e Historial de IMEI's.
- **Facturación desde el TPV de las Reparaciones.**



Indicar las horas empleadas en el servicio con sus observaciones



Más fácil



Materiales Utilizados

Varios técnicos en la misma intervención

Técnicos y Detalles del Servicio



"Rentabilidad individual de cada trabajo"

SAT forma parte de las siguientes soluciones:  
 Automoción y Talleres, Empresas de Seguridad, Empresas Informática I - Tiendas, Empresas Informática II - Mayoristas, Mantenimientos Industriales y Calefacción, Serie 5, Serie 7, Servicios de Reparación y Avisos.