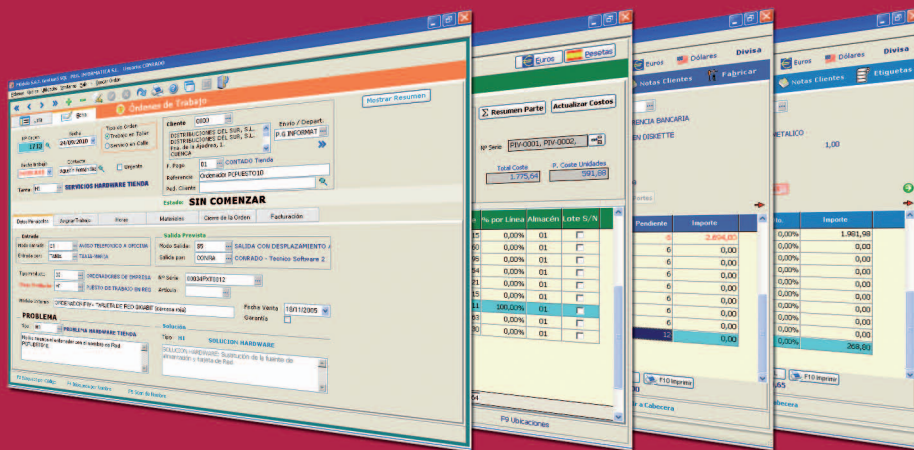


serie7^{SQL}

- Línea Mayoristas e Importadores
- Línea Tiendas y Distribuidores

Software para Empresas de Informática

gestion5^{sql} serie7



COMPLETO SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL

- ☒ Seguimiento Comercial de Ventas
- ☒ Calidad en preparación albaranes
- ☒ Reserva de Stocks
- ☒ R.M.A. Clientes
- ☒ R.M.A. Proveedores
- ☒ Artículos por R.M.A.
- ☒ Montaje y Fabricación
- ☒ Ampliaciones y Sustituciones
- ☒ E.D.I. Comercial y Logístico
- ☒ Tarifas y Costes del Transporte
- ☒ Listas con Control de Envío
- ☒ Compras de Importación

Gestion5 ofrece una gama de soluciones amplia para las empresas de Informática y Electrónica. Tanto para Mayoristas y Fabricantes como para Distribuidores y Tiendas. Cada tipo de empresa podrá incorporar las necesidades que precise dentro de las distintas soluciones y módulos.

- Grupo Multiempresa centralizada
- Control por Nº de Serie individualizado
- Fabricación y Montaje
- RMA
- Gestión del Servicio Asistencia Técnica
- Gestión del Transporte por Agencias
- Gestión y Control de las Importaciones
- Integración comercio web con OSCommerce
- EDI Comercial y EDI Logístico
- Gestión Documental.
- Para Distribuidores y Tiendas:
 - Facturación de Mantenimientos
 - Control de las Instalaciones
 - SAT
 - TPV con Nº de Serie
 - Central y Delegaciones

TECNOLOGÍA SQL

La estructura de Base de Datos relacional cliente-servidor, permite gran seguridad, velocidad y fiabilidad con grandes volúmenes de datos.

Confíe en la tecnología SQL. Es seguridad, Es futuro, Es internet.

Fabricación y Montaje

Control y seguimiento de productos compuestos, estableciendo procesos de escandallo e incorporando además materia prima, otros elementos como gastos, mano de obra, tareas de máquinas, gastos generales, manipulación etc.

- Diferentes niveles de composición.
- Cursar órdenes de Fabricación desde un Pedido de Venta.
- Desglose en Ventas de la composición de un producto.
- Control de Números de Serie tanto de elementos unitarios como del producto resultante.
- Control de Lotes de materias primas y de productos terminados. Con fecha de Caducidad y Envasado.
- Reserva de stock opcional en el momento de cursar la orden de producción.
- Composición en unidades o en % de participación en la composición.
- Establecer los formatos de fabricación en múltiplos de la unidad comercial.
- Obtención de Costo de Producción Prevista y Real.
- Diseño propio de Modelos de Fabricación y Listados.

Las órdenes de fabricación

Los Partes de Fabricación pueden crearse de 2 formas:

- Desde el propio Departamento de Producción atendiendo necesidades de demanda.
- Por un comercial, desde un Pedido de Venta.

Integración con pedidos

Tanto el Departamento de Producción como el de Ventas están informados a través de esta relación con la orden de Fabricación. Desde el pedido podrá comprobar cómo está la orden cursada para este cliente.

Desglose en ventas

En los Presupuestos, Pedidos y Facturas se puede elegir descomponer el producto línea a línea en el pedido o modificar algún componente sin necesidad de acudir a una orden de montaje. Los costes están desglosados.

Ampliaciones y Sustituciones

Durante la venta podrá configurar a la carta partiendo de una configuración típica, modificando y añadiendo los productos deseados.

Podrá elegir imprimir con detalle de productos y precios unitarios, imprimir el detalle, pero con un solo precio cerrado.

Control de Nºs de Serie unitarios y del producto resultante

Siempre se sabe los Nºs de serie de cada elemento. Muy importante para el RMA y control de garantías.

Impresión de Etiquetas de identificación

Posibilidad de imprimir Etiquetas distintos detalles de componentes, certificados de calidad, códigos de Barras, etc.

"Nºs de Serie, Garantías y Precios Especiales por Nº de Serie"

Datos del Número de Serie

Ficha del Número de Serie

Serie Artículo: Nº Serie: PK2254155566655-S12



MF-9001

ORDENADOR OLIDATA ALABAMA PC XP

Estado: No Disponible

Datos de Compra

Proveedor: 0203 MATERIALES DE LA MANCHA

Teléfono: 926214466 Fax: 926216677

E-mail:

Albarán: A 30 Fecha: 08/08/2011

Factura:

Almacén: 01 Principal

Garantía: 08/08/2011 Precio de Compra:

Datos de Venta

Cliente: 0011 MERCADO DEL NOROCCIDENTE

Teléfono: 969254245 Fax: 969254245

E-mail: info@mercno.es

Albarán: A 96 Fecha: 08/10/2011

Factura:

Almacén: 01 Principal

Garantía: 08/10/2011 Precio de Venta:

Etiquetas de identificación

Cód. Producto: ORDENADOR PENTIUM IV
Serie: PIV-0001

Cód. Producto: ORDENADOR PENTIUM IV
Serie: PIV-0002

Cód. Producto: ORDENADOR PENTIUM IV
Serie: PIV-0001

Cód. Producto: ORDENADOR PENTIUM IV
Serie: PIV-0002

Cód. Producto: ORDENADOR PENTIUM IV
Serie: PIV-0001

Cód. Producto: ORDENADOR PENTIUM IV
Serie: PIV-0002

Cód. Producto: ORDENADOR PENTIUM IV
Serie: PIV-0001

Cód. Producto: ORDENADOR PENTIUM IV
Serie: PIV-0002

Cód. Producto: ORDENADOR PENTIUM IV
Serie: PIV-0001

Cód. Producto: ORDENADOR PENTIUM IV
Serie: PIV-0002

"Fácil de aplicar"

La Gestión de RMA.

Contempla incidencias de clientes, proveedores y conjuga soluciones mixtas cliente - distribuidor - mayorista - fabricante para una misma incidencia.

- RMA de Clientes
- RMA de Proveedores.
- Envíos a reparación y su posterior retorno como productos disponibles para la venta, de los productos con incidencias propiedad de la empresa.
- Intervenciones por Reparaciones propias.
- Envíos integrados en gestor de Fax y Correo electrónico.
- Consolidación de Envíos a proveedores.
- Varios artículos por RMA asignado, o un artículo por RMA.
- Tipos de Averías por producto. Localizaciones estado de la incidencia.
- Control de los Accesorios de un Artículo.
- Control de fraudes y Garantías mediante números de serie.
- Mapa Visor de los diferentes estados de un RMA.
- Diseño propio de Modelos de RMA's y Listados (configurables).

La integración del stock

- Control Stock Disponible, Stock Propio en Reparación y RMA del Proveedor.
- Gestión de Almacenes: de productos defectuosos, de productos para reaprovisionar RMA., etc...

RMA de clientes

- Control en la gestión de un RMA por medio de permisos de acceso.
- Integración con el módulo de transporte.
- Cambios masivos sobre un RMA.
- Historial de cambios (control de cualquier tipo de cambio realizado en un RMA).
- Creación automática de Albaranes de Abono desde un RMA.
- Envío de notificaciones por Email y SMS (Plataforma Esendex) a los clientes en sus distintas Situaciones (Asignación del N°. de RMA al cliente, Recepción del producto en las instalaciones y Solución y envío del producto al cliente).
- Envío de notificaciones por Email y SMS (Plataforma Esendex) a los Técnicos en la asignación de un RMA.
- Restringir la visualización de RMAs por usuarios.
- Recepción múltiple de RMA's.
- Creación automática de envíos al proveedor.

RMA a proveedores

- Permite consolidar envíos de varios RMA's en uno solo.
- Con la devolución o solución de la incidencia, si está ligada a un cliente avisa para su tramitación directa al RMA del cliente.

Informes de RMA

- Informe de los RMA pendientes de gestión.
- Estadística de efectividad en solución de incidencias.
- Informe por Estado y producto de la situación de RMA's.
- Extracto de Incidencias de Cliente.
- Extracto de Incidencias de Proveedor.
- Informes de RMA de Proveedores, por Prioridad, Tipo de Solución, etc.
- Informes diarios, semanales para SAT de estado de incidencias.
- Cuadrante de RMA por Producto, Prioridades, Soluciones etc.

Desde el mismo RMA de Cliente se puede gestionar el traslado al RMA del proveedor

"Auditoría y Registro de cambios"

"Formularios de libre configuración"

"Control y Reservas de Stocks"
Interfaz sencilla y amigable

"Servicios web para integración Web-RMA"

Importaciones y Aduanas

Aplicar los gastos y costes al Precio Medio de compra de los productos

- **La imputación proporcional de costes unitarios al artículo**, se puede realizar en base al Peso, a Unidades, a Importes o personalizar el reparto de costes.
- **Efecto retroactivo**: Permite vender productos antes de conocer todos los gastos y recalculan los costes a posteriori aplicándolos a las ventas producidas y su recálculo de márgenes y beneficios.
- **Imputación de facturas o costes en negativo**. Si hubiera que disminuir o reajustar algún coste aplicado.

La fiscalidad y contabilización de los diferentes gastos

- **Fletes con IVA**, Fletes sin IVA o Exentos, Base de IVA de Importación, Cuota IVA Importación y varios conceptos libres para ampliar. Cada Concepto lleva su tipo y clase de IVA y su cuenta Contable.
- **Declaraciones de Impuestos y Gastos**: Se imputan las diversas facturas de gastos de importaciones y fletes con sus tipos y clases de IVA correspondientes para la correcta presentación de las declaraciones de IVA.
- **Diferentes Tipos y Conceptos de gastos**, indicando si se aplica IVA o no, el Tipo de IVA, la Clase de IVA, Cuenta Contable del Gastos y la Cuenta contable del IVA.
- **Permite aplicar múltiples facturas de Gastos a una expedición** y ésta a su vez puede contener facturas de varios proveedores extranjeros. (Agrupar en una expedición contenedores de varios proveedores).

Gestión del Transporte

Seur		Debilis	
Destino:	46	VALENCIA	
MERCADO DEL NOROESTE, S.A.			
C/ VALENCIA N° 5			
TABERNES BLANQUES			
CP: 46016			
Referencia albarán		N° albarán	
S.Pedido: VIP AEROPUERTO		A 100695 08/09/2008	
N° Tracking 12340015			
Bultos 1 de 26			
Peso 39 Kg			
Entrega después de las 4 de la tarde.			
Sr. GONZALEZ			
Remitente:			
EMPRESA HOLANDA			
C/ Generi Peron 22			
28004 Madrid			
Madrid			
914640878 914655587			

Seguramente la cuenta de gastos de transporte sea después de personal la cuenta que más gasto supone para un mayorista - distribuidor. Por ello es de suma importancia tener controlada esta partida y conocer siempre al momento la relación entre coste previsto - coste real y lo facturado por la agencia y lo repercutido al cliente.

Características generales del módulo de Transporte

- Almacenes de Origen y Destino de la mercancía.
- Control de delegaciones para el cálculo del transporte.
- Tarifas por Agencias y Zonas.
- Cálculo del coste del transporte al momento según se realiza la venta.
- Asignación de todo o parte del coste del transporte al cliente.
- Se entrega una Base de Datos de Poblaciones y Códigos postales que se integra en la ficha del cliente.
- Tarifas por Kilos y Palets.
- Tarifas por Toneladas una vez excedido un número de Kilos.

Informes

- Etiquetas de Bultos, con impresión de Código de Barras y Libre definición de Formatos.
- Listado de Hoja de embarque de mercancías por Agencias.
- Cuadre de facturas de Agencias por el Coste Previsto, Kilos, Precios y Zonas.

Ficheros electrónicos para integración en las Compañías de Transporte

- Hay varios ficheros de integración para las compañías de transportes.

Según realiza el pedido ya sabe los 3 mejores precios de Transporte

- Se tiene en cuenta para el cálculo del porte previsto, el peso acumulado de los productos línea a línea.
- Una ventana le informa de las 3 mejores compañías para realizar el porte. Vd. asigna la más ventajosa.

Transporte R.M.A.

- Se distingue entre transporte por operaciones de ventas y transporte asignado al RMA, para controlar ambas cuentas por separado.

Control Económico de las facturas de las agencias

- Controla que los kilos, precios e importes de facturación coincidan con nuestra previsión. Autoliquidación previa de facturas.

"Toda la logística de Transporte Integrada"

gestion5^{sql}
serie7

"Importante aplicar bien al Precio Medio, los costes reales de una importación"

Mantenimiento de Expediciones

Expediciones de Importación

Entendemos como Expedición, a todas las facturas de gastos que vamos a imputar de forma agrupada sobre una o varias facturas

Agencia / Proveedor: D401

Número expedición: 2

Fecha: 28/09/2010

Lugar de emisión: CHINA

Referencia: 25474-AMG

Puerto de carga: YANTIAN

Puerto de descarga: BARCELONA

Gastos Imputados: ☐ GASTOS SIN IMPUTAR

Buque: WAN MAERSK

DUA: 08R5471254251

Bultos: 1010

Volumen: 61925

Peso bruto: 12625

Peso tasación: 61925

Facturas de Gastos Asociadas a la Expedición

Señal	Número	Nº Fia. Prov.	Fecha	Referencia	Total Base	Total Factura
0	1	10/362	28/9/2010	25474-AMG	0,00	29.219,41

Total Facturas: 0,00 29.219,41

Facturas de Compra Imputadas a la Expedición

Señal	Número	Fecha	Proveedor	Nº Fia. Prov.	Total Base
0	19	11/5/2010	GRANJA "EL MOLINO" C.B.	/	1.528,29
0	20	15/6/2010	GRANJA VERDE S.L.	/	200,00
0	22	16/9/2010	RODONOVIOS S.R.L.	10/1144	442.536,78

Total Base Facturas: 442.536,78

Alta Facturas de Gastos

Proveedor: COMERCIAL ESTRECHO S.A.

Nº Expedición: 2

Referencia: 25474-AMG

Base Exenta Base Iva Importe Iva Importe Factura

Datos Factura Agencia

Factura: 10/362

Fecha: 28/09/2010

Referencia: 25474-AMG

Registro Interno

Serie: 0

Nº Orden: 1

Contabilización de Conceptos

Contabilización en cuenta de grupo 6

Contabilización en cuenta de IVA Soportada

Datos Facturación

Concepto	Base	%IVA	Imp. IVA	Importe
Fletes Imputables	708,75	18,00%	127,58	836,33
Fletes Exentos	1.661,80	0,00%	0,00	1.661,80
Total Flete	2.370,55		127,58	2.498,13
Gastos Arancel e IVA Importación (DUA casilla 47)				
Aranceles	125.136,80	0,00%	Imp. Arancel	0,00
IVA Importación	142.845,98	18,00%	Imp. Iva	25.712,28
Total a Imputar	267.982,78			25.712,28
Gastos Varios				
Varios 1	300	7,00%	0,00	0,00
Varios 2	0,00	7,00%	0,00	0,00
Total a Imputar	0,00		0,00	0,00
Base Exenta Base Iva Importe Iva Importe Factura				
	1.661,80	708,75	25.839,86	28.219,41

✓ Aceptar y Salir ✗ Cancelar

Módulo S.A.T.

Control y seguimiento de las tareas y trabajos a efectuar por los técnicos. Seguimiento por gestores y por técnicos. Mapa de seguimiento de incidencias pendientes / asignadas / en curso / finalizadas. (Por agente y técnico).

Ficheros de Técnicos, Tareas, Marcas...

- **Control de los Técnicos** con Códigos de facturación personalizados, desplazamientos, dietas y el Vehículo habitual y los Costes de Hora y Coste del Km. por técnico.
- **Datos de Vehículos.** Datos principales de los vehículos, pudiendo incluir la imagen del vehículo y su ficha técnica. Costes por vehículo.
- **Tareas y Trabajos Codificados.** Se codifican las tareas y trabajos más habituales indicando precios y códigos de facturación.
- **Otros:** Marcas, Tipos de Productos, Tipos de Problemas, Tipos de Resolución de Incidencias, Modos de recepción de la Incidencia, Modos de Resolución.

Órdenes de Trabajo

- Asignación de trabajos a los Técnicos. Imputación de Horas, Km., Dietas y Materiales.
- En Taller o en Domicilio del cliente. Acceso remoto.

Cierre de las Órdenes

- Al cerrar una orden se saben los tiempos y costes antes de facturar, adaptando el precio a los costes.
- **Facturación de las Órdenes:** La orden genera un albarán / factura con los datos de la orden. De forma resumida, se ven los beneficios y gastos que se van generando en cada parte antes de facturarlos.
- **No Facturación** con imputación a Mantenimiento / Garantía / Coste a la Venta, etc., indicando quién, cuándo y cómo se ha finalizado.
- **Rentabilidad Asistencias / Contratos Mantenimiento.** Podrá ver la rentabilidad de un contrato de Mantenimiento en relación con los costes ocasionados.

Niveles de Acceso, Permisos y Control de Operaciones

- **Permisos para Desfacturar,** Desasignar una orden, modificar tiempos, modificar materiales, etc. Siempre deja grabado quién y cuándo realiza la tarea, para evitar confusión en la asignación del trabajo u operaciones realizadas.

Agenda y Mapa de Avisos por Gestores y por Técnicos

- Visor rápido por usuario de la **Agenda de los Trabajos** pendientes de asignar, trabajos en curso, pendientes de cerrar, pendientes de facturar.
- Pestañas de vistas por técnicos, por gestores o todo. Día/Semana/mes.

Otros Sectores

- **Empresas de Telefonía.** Recepción rápida de terminales para reparaciones, identificación e impresión etiquetas SAT por código de barras. Identificación de IMEI. Historial de IMEI's.

Facturación desde el TPV de las Reparaciones

- Simplemente llamando a la Orden de Reparación cerrada desde la entrada de ticket.

"Indicar las horas empleadas en el servicio con sus observaciones"

"Varios técnicos por trabajo"

"Más fácil"

"Rentabilidad individual de cada trabajo"



Tienda Web en 20 minutos
Rápida, Económica y de Libre distribución

Miles de tiendas ya funcionan con OSCommerce

Quiero una tienda Web. Elijo la plantilla, un servidor que la albergue... y 20 minutos después ya está.

- Desde Gestion5 SQL se administran todos los ficheros que intervienen en la tienda. Las tarifas, los clientes, los precios, las fotografías. Descripción de productos extensa.
- Podrá "pegar" las características técnicas en código HTML en la Base de datos de Gestion5.
- Pagos por diversos medios ya integrados y control de los portes.

Los pedidos entran directamente en Gestion5 SQL. No hay que teclear los pedidos.





-Para Tiendas y Distribuidores de Informática-

Completa solución. Todas las necesidades del negocio centralizadas en una sola Base de Datos



Facturación Periódica - Contratos Mantenimiento y Suscripciones

Gestión de empresas que utilicen la facturación por periodos (gestión de contratos de mantenimiento, suscripciones, ...) en sus procesos comerciales.

Contratos de Facturación

- **Varias Anualidades en Línea:** Podrá disponer de un histórico de Servicios y facturación tanto de clientes con contrato en vigor como los cancelados.
- **Tipos de Contratos:** Podrá crear diferentes tipos de contratos. Y podrá facturar, hacer seguimientos o Estadísticas por tipos de contratos.
- **Configuración de Periodos:** La selección del periodo de duración de un contrato es totalmente libre, pudiendo configurar también los periodos de facturación al cliente (anual, semestral, trimestral..., libre).

Facturación y Recibos

- **Facturación global:** utilizando diversos métodos de selección (Conceptos, Tipos de Contratos, Periodicidad, Formas de Pago...) podrá realizar una facturación global creándose los albaranes automáticamente.
- **Recibos, Facturación y Domiciliaciones:** Podrá efectuar la domiciliación del cobro bancario de los recibos emitidos mediante soporte magnético CSB58 y 19 o transmisión telemática a su banco.
- **Múltiples direcciones de Envío por Contratos:** Podrá vincular a un contrato, nº de direcciones de envío (delegaciones, departamentos, socios etc).

Renovaciones Anuales

- **Consulta de contratos No Renovados.** Contratos que existían el año anterior y que aún no han sido renovados en el año indicado.
- **Renovación Automática de Contratos.** Podrá proceder a la renovación y creación de los nuevos periodos de facturación, aplicando si lo desea nuevas condiciones económicas. (IPC, Descuento o Bonificación etc.)

Impresión de Cartas, Informes, Etiquetas

- Seguimiento y Rentabilidad con integración del modulo SAT.
- Cartas personalizadas y envío de correspondencia.
- Lista de direcciones para correos electrónicos informativos.
- Previsiones por campañas y ejercicios de ingresos por conceptos y tipos de contratos.

E-mailing

- Genera ficheros Outlook y Excel para envíos personalizados de e-mail.

Control y Mantenimiento de Instalaciones Técnicas

Control y seguimiento de instalaciones que necesitan de revisiones de forma periódica, actualizando las fichas de los elementos a revisar.

Definición de Elementos

- **Definición de la ficha y campos de cada elemento.** De forma libre se pueden definir los campos que interesan controlar de cada elemento.
- **Así se podrá definir que el control de un ordenador lleva:** Marca, Modelo, Procesador, memoria, Disco duro, S.Operativo, Claves, Licencias etc o añadir cualquier otro campo que se precise.
- **Mantenimiento de Sistemas y Elementos.** Se definen los sistemas, subsistemas y elementos de las instalaciones. Cada campo puede contener valores y tipos distintos entre una selección de una lista desplegable.

Detalle de Instalaciones y Ubicaciones

- **Departamentos o centros de trabajo y ubicaciones distintas.**
- **Elementos a Revisar.** Reflejar los elementos de cada instalación, sus valores, plan de revisiones, observaciones etc.
- **Estado de las Revisiones.** Qué revisiones están pendientes de realizar y que revisión está finalizada.
- **Historial de revisiones.**

Revisiones

- **Datos de la Revisión.** Se asigna a un técnico la revisión. Se crea un orden de trabajo en las que se imputan las horas y los materiales utilizados por el / los técnicos en dicha revisión para sacar la valoración en coste y ver su rentabilidad.
- **Revisión de los Elementos.** Cada elemento de la instalación debe ser revisado para poder dar por finalizada la revisión y para ello se debe comprobar que todos los valores que tienen los elementos sean correctos. Si algún elemento posee alguna anomalía se puede anotar y proceder a su corrección en el acto o previa aceptación de presupuesto.

Impresión de Informes y Certificados

- **Certificados y control de seguimiento.** Los certificados de revisiones y su presentación son totalmente definibles, incorporando logos, marcas, etc.

Movilidad

- Exporta/Importa datos a terminales móviles. Acceso remoto.



www.gestion5.com



Distribuidor:



Pol. Industrial SEPES. C/La Melgosa, 155. 16004-CUENCA.
Tfno: 902 11 11 05 / 969 872 040 Fax: 969 210 177
Email: info@pginformatica.es